

PRIVACY VERKLARING

1. Inleiding

- Deze privacy verklaring legt uit hoe B-Immo omgaat met persoonsgegevens van klanten, natuurlijke personen, en alle andere personen die met B-Immo in contact staan. Deze worden hierna 'u' genoemd.
- B-Immo hecht veel belang aan de bescherming van uw persoonsgegevens en respecteert te allen tijde uw persoonlijke levenssfeer. Bij verwerking van uw persoonsgegevens leeft B-Immo dan ook de wet na, zijnde de Europese verordening nr. 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de gegevensbescherming, beter bekend als de GDPR of AVG of enig ander wetgevingsbesluit die deze wet wijzigt.
Meer informatie over de van persoonsgegevens kan u verkrijgen bij de Belgische Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer, vanaf 25.05.2018 de Gegevensbeschermingsautoriteit genoemd.

Graag verzoeken we u deze verklaring door te nemen zodat u het beleid van B-Immo op het vlak van gegevensbescherming kent en begrijpt.

De verklaring wordt regelmatig bijgewerkt en de meest recente versie is steeds beschikbaar op de website www.b-immobree.be.

2. Verantwoordelijke voor de verwerking

- B-Immo is verantwoordelijk voor de verwerking van uw gegevens.
B-Immo Comm. V, Bocholterkiesel 30/0/2 te 3960 Bree.
BTW BE0672.380.937, mail: info@b-immobree.be, tel: 089/701020
- U kan contact opnemen met onze functionaris voor gegevensbescherming door haar aan te schrijven op volgend adres: Bocholterkiesel 30/0/2 te 3960 Bree of door een e-mail te sturen naar info@b-immobree.be
- B-Immo kan beroep doen op gespecialiseerde dienstverleners om uw persoonsgegevens namens B-Immo te verwerken in overeenstemming met deze privacy verklaring. Enkel persoonsgegevens die strikt noodzakelijk zijn worden aan deze dienstverleners doorgegeven.

3. Categorieën van persoonsgegevens

Categorie	Inhoud	Toepassing
Identiteitsgegevens van de klant/opdrachtgever of van kandidaat koper of huurder	Naam, adres, geboortedatum en plaats, nationaliteit, telefoonnummer en e-mailadres	Gegevens worden door u verstrekt en door ons verwerkt als u inlichtingen aanvraagt of klant wordt van een van onze diensten
Gegevens van het onroerend goed van de klant/opdrachtgever	Eigendomstitel, stedenbouwkundige gegevens, bodemattest, keuringsattest van elektrische installatie, EPC attest, keuringsattest mazouttank, informatie betreffende overstromingsgevoeligheid, postinterventiedossier, informatie betreffende de erfgoedwaarde	Gegevens worden door u verstrekt ofwel in uw opdracht door B-Immo opgevraagd bij de desbetreffende instanties
Gegevens van kandidaat huurder die verband houden met een voorstel van een huurcontract	Informatie betreffende beroep en werkgelegenheid, solvabiliteit, gezinssituatie, loon, ...	Gegevens worden verzameld aan de hand van formulieren en contracten die u op verzoek invult.
Aanvullende gegevens voor het sluiten van een huurovereenkomst of onderhandse verkoopovereenkomst	Rijksregisternummer	Gegevens worden door u verstrekt en het nationaal rijksregisternummer wordt alleen gebruikt in gevallen waarin dit door de wet noodzakelijk is
Gegevens van mede-eigenaren en eventueel hun huurders	Naam, adres, geboortedatum en plaats, nationaliteit, telefoonnummer, e-mailadres	Gegevens worden door u als mede-eigenaar aan B-Immo verstrekt wanneer B-immo als syndicus is aangesteld in uw gebouw
Gegevens die verband houden met de uitvoering van de dienstverlening als syndicus	Betalingsverrichtingen, inclusief namen en rekeningnummers, communicatie en referenties, kaartnummers, enz.	Gegevens hebben betrekking op uw verrichting als mede-eigenaar die door de syndicus worde gecoördineerd
Gegevens over de verrichtingen van 'x' met u	Informatie in verband met contacten met B-Immo, telefonisch, per mail, via sociale netwerken, enz.	Gegevens komen van contacten, van welke aard dan ook, tussen u en B-Immo

Gegevens over de voorkeuren van de klant	Informatie over uw voorkeuren met betrekking tot het gebruik van communicatiekanalen, informatie over uw persoonlijke keuzes en levensstijl, privé en professionele projecten, enz.	Gegevens zijn het gevolg van keuzes die u kenbaar heeft gemaakt of analyses die door B-Immo zijn uitgevoerd in overeenstemming met deze privacy verklaring en haar wettelijke verplichtingen.
--	---	---

- B-Immo verwerkt geen gegevens die uw ras of afkomst onthullen, politieke opvattingen, religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen, lidmaatschap van een vakbond, gezondheidsgegevens, seksuele geaardheid of genetische gegevens

4. Doeleinden voor de verwerking van persoonsgegevens

- B-Immo verwerkt uw persoonsgegevens enkel en alleen voor de hier onder beschreven doeleinden. B-Immo zorgt ervoor dat enkel de noodzakelijke en relevante gegevens voor een bepaald doel worden verwerkt. B-Immo verwerkt uw gegevens in de door de wet toegestane situaties:
 - ° om te voldoen aan de wettelijke verplichtingen die B-Immo moet nakomen
 - ° om een contract met u uit te voeren of om op uw verzoek voor de afsluiting van dit contract bepaalde maatregelen te nemen
 - ° voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van B-Immo waarbij deze belangen van uw grondrechten en fundamentele vrijheden worden afgewogen
 - ° in specifieke gevallen, met uw toestemming, als gevolg van een specifiek en ondubbelzinnig verzoek, voorafgegaan door duidelijke en begrijpelijke informatie, deze toestemming kan u op elke moment in overeenstemming met de wet intrekken

A. Wettelijke verplichtingen

- B-Immo is gebonden aan de wetgeving die haar in specifieke omstandigheden verplicht om haar persoonsgegevens te verwerken in het kader van haar activiteiten. Deze verplichtingen kunnen ervoor zorgen dat B-Immo moet samenwerken met bevoegde instanties en/of derden, en dus eventueel bepaalde van uw persoonsgegevens aan hen overmaakt, zoals:
 - ° de verplichting om bij te dragen aan het voorkomen van het witwassen van geld en financiering van terrorisme
 - ° de verplichting die aan de syndicus wordt opgelegd aangaande het beheer van de mede-eigendommen
 - ° de verplichting om te reageren op een formeel verzoek van Belgische belasting- en gerechtelijke autoriteiten

De lijst van wettelijke verplichtingen waarvoor B-Immo uw gegevens moet verwerken is niet exhaustief en is onderhevig aan veranderingen.

B. Contractuele relaties tussen B-Immo en u als klant

- Alvorens contracten te sluiten dient B-Immo bepaalde gegevens te verzamelen en te verwerken om onder andere:
 - ° te reageren op uw verzoek
 - ° u te ondersteunen bij het verstrekken van informatie en bij het sluiten van een contract
 - ° een verzoek op te volgen , de geschiktheid te evalueren en de risico's met betrekking tot een mogelijk contract in te schatten

- In het kader van lopende contracten of het beheer van contracten dient B-Immo een aantal gegevens te verwerken, om te voldoen aan de administratieve en boekhoudkundige verplichtingen.
In dit kader kunnen uw gegevens intern binnen B-Immo worden verzonden naar diverse afdelingen, waaronder aan diegenen die niet rechtsreeks verantwoordelijk zijn voor de relatie met u of de uitvoering van een bepaald contract.
Meer bepaald verwerkt B-Immo uw gegevens bij de uitvoering van contracten als volgt:
 - ° beheer van lopende contracten/diensten
 - ° centraal management en algemeen beeld van de klanten
 - ° beheer van uw vastgoed
 - ° beheer van de mede-eigendom waarin u mede-eigenaar bent

B-Immo kan uw persoonsgegevens voor bijkomende doeleinden verwerken in het kader van de relatie met u en de uitvoering van contracten.

C. Gerechvaardigde belangen van B-Immo

- B-Immo verwerkt uw gegevens ook voor de verwezenlijking van haar gerechtvaardigde belangen. Hierbij wordt er een gezorgd voor een goede balans tussen de noodzaak om de gegevens te verwerken en respect voor uw rechten en vrijheden, met inbegrip van de bescherming van de privacy. Persoonsgegevens worden verwerkt voor:
 - ° het personaliseren van diensten van B-Immo
 - ° toezicht op de activiteiten van B-Immo, als ook de omvang van de omzet, aantal afspraken in kantoor, aantal telefonische oproepen, aantal bezoeken aan de website van B-Immo, enz.
 - ° verbetering van de aan u verleende dienst door:
 - Evaluatie van campagnes, tevredenheidsonderzoeken
 - Verbetering van bestaande of opstartende producten van B-Immo door enquêtes bij klanten, website statistieken, feedback van klanten via sociale netwerken gekoppeld een B-Immo

- ° opleiding van het personeel door gebruik te maken van praktijkvoorbeeld
- ° gebruik van cookies om het gebruiksgemak van de bezoekers van de website om het gebruiksgemak van de bezoekers van haar website te verbeteren. Meer info over de verwerking van cookies en de mogelijkheid om het gebruik van cookies te beperken en ze te verwijderen, vindt u in ons cookies beleid.
- ° het bewaren (archiveren) van bewijsmateriaal
- ° de vaststelling, uitoefening, verdediging en behoud van de rechten van B-Immo of alle personen die zij vertegenwoordigt, bijvoorbeeld voor invorderingsprocedures of geschillen.

D. Aan wie maakt B-Immo uw persoonsgegevens over

- B-Immo behandelt uw persoonsgegevens met grote zorg en deelt uw gegevens alleen om u de beste dienstverlening te kunnen bieden. B-Immo kan uw gegevens toezenden naar andere entiteiten binnen haar groepsverband. Met name aan de andere entiteiten van de groep die B-Immo bijstaan bij de uitvoering, het beheer en de controle van de activiteiten, met inbegrip van rapportage, ondersteuning en computerbeveiliging of het aanbieden van specifieke diensten en producten
- In sommige gevallen is B-Immo bij wet verplicht om uw gegevens te delen met derden, waaronder:
 - Overheidsinstanties of toezichthoudende autoriteiten wanneer er een wettelijke verplichting bestaat om informatie over te maken
 - Gerechtelijke onderzoeksinstanties op hun uitdrukkelijk verzoek
- B-Immo draagt uw gegevens tevens over aan specifieke dienstverleners om te helpen met:
 - ° het ontwerpen en onderhouden van computerapparatuur en internetapplicaties
 - ° het aanbieden van reclame- en communicatiediensten
 - ° het voorbereiden van rapporten en statistieken, afdrukken van documenten en ontwerpen van producten of diensten
 - ° de commercialisering van haar activiteiten, de organisatie van evenementen en het beheer van klantencommunicatie

B-Immo dient uw gegevens ook over te maken aan online en sociale netwerkproviders, die B-Immo gebruikt voor het aanbieden van reclamediensten.

Eveneens kunnen uw persoonlijke gegevens in het kader van gerechtelijke procedures aan gerechtsdeurwaarders of advocaten worden meegedeeld. In de hiervoor genoemde gevallen zorgt B-Immo ervoor dat derden enkel beperkt toegang hebben tot de persoonsgegevens die nodig zijn om de vereiste specifieke taken uit te voeren. B-Immo zal ervoor zorgen dat derden zich ertoe verbinden de persoonsgegevens op een veilige en vertrouwelijke

wijze te gebruiken en te gebruiken in overeenstemming met de instructies van B-Immo en haar gegevensbeschermingsbeleid.

- B-Immo bewaart uw gegevens binnen de EER. Er worden dan ook geen gegevens overgebracht naar landen buiten de EER.

6. Hoe lang worden uw persoonsgegevens bewaard

- B-Immo zal uw persoonsgegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk is voor de verwezenlijking van de doeleinden waarvoor de gegevens worden verzameld.

Deze periode is gelinkt aan de wettelijke en fiscale verplichtingen van B-Immo, evenals de wettelijke noodzaak om uw gegevens bij te houden buiten de bewaringsperiode als bewijs of om te reageren op verzoeken om informatie van bevoegde instantie. Bv:

- 10 jaar in het kader van de antiwitwaswetgeving
- 10 jaar in het kader van de contractuele aansprakelijkheid van B-Immo
- 7 jaar voor de boekhouding en verantwoordingsstukken van de verenigingen van mede-eigenaars naar aanleiding van het uitoefenen van de taak als syndicus

Buiten deze perioden worden uw persoonlijke gegevens verwijderd of geanonimiseerd.

7. Hoe worden uw persoonsgegevens beveiligd.

- B-Immo hanteert strikte normen om persoonsgegevens onder haar controle te beschermen tegen ongeoorloofde of onrechtmatige verwerking en tegen onopzettelijk verlies, vernietiging of beschadiging.

B-Immo neemt dan ook maatregelen van technische en organisatorische aard zoals encryptie, antivirus, firewalls, toegangscontroles, strenge selectie van medewerkers en leveranciers, om ongepaste toegang, verlies of openbaarmaking van uw persoonsgegevens te voorkomen en te detecteren.

In het onwaarschijnlijke en ongelukkige geval dat uw persoonsgegevens onder de controle van B-Immo gecompromitteerd worden door een inbreuk op de informatiebeveiliging, zal B-Immo onmiddellijk handelen om de oorzaak van dergelijke inbreuk te identificeren en actie ondernemen via adequate maatregelen.

Indien nodig zal B-Immo u in kennis stellen van dit incident in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving.

8. Wat zijn uw rechten bij het verwerken van uw persoonsgegevens

a. Recht van inzage, verbetering, beperking, verwijdering, overdraagbaarheid van gegevens en van bezwaar

- Voor de hierboven vermelde doeleinden heeft u:
 - Een recht op inzage van uw persoonsgegevens bij B-Immo. Dit betekent dat u B-Immo kan vragen of zij uw persoonsgegevens verwerkt, voor welke doeleinden deze gegevens worden verwerkt, welke categorieën van gegevens worden verwerkt en aan wie zij werden meegedeeld.
 - Een recht van verbetering als u vaststelt dat uw persoonsgegevens onjuist of onvolledig zijn.
 - Een recht op beperking indien u bv. de juistheid van uw persoonsgegevens betwist en dit gedurende een periode die B-Immo toelaat om dit te controleren
 - Een recht op verwijdering van uw persoonsgegevens. Wanneer uw contract met B-immo een einde heeft genomen, kan u B-Immo vragen om uw persoonsgegevens te wissen indien dit niet langer nodig is voor de doeleinden waarvoor deze persoonsgegevens werden verzameld. U heeft eveneens de mogelijkheid om ten allen tijde de verwijdering te vragen van persoonsgegevens die door B-Immo op basis van uw toestemming worden verwerkt of op basis van het gerechtvaardigd belang van B-Immo (tenzij er prevalerende dwingende gerechtvaardigde gronden zijn voor de verwerking). B-Immo kan in ieder geval deze persoonsgegevens bijhouden indien dit voor bewijsdoeleinden in het kader van rechtsvorderingen zou vereist zijn.
 - Een recht op overdraagbaarheid van gegevens die uzelf aan B-immo heeft verstrekt indien uw persoonsgegevens worden verwerkt op basis van een overeenkomst of op basis van uw toestemming voor het verzenden van elektronische communicatie en deze persoonsgegevens worden verwerkt met behulp van geautomatiseerde processen. Onder dit recht kan u B-Immo vragen uw persoonsgegevens door te sturen naar uzelf of rechtsreeks doorsturen naar een andere gegevensverwerkingsverantwoordelijke, voor zover dit technisch mogelijk is voor B-Immo.

U heeft het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw gegevens voor de doeleinden die vermeld in artikel 4 punt 3 en 4. In geval van artikel 4 punt 3 kan B-Immo evenwel uw persoonsgegevens blijven verwerken indien er dwingende en rechtvaardige gronden voor de verwerking zijn die zwaarder wegen dan uw belangen, rechten en vrijheden of gronden zijn die verband houden met het instellen, uitoefenen of onderbouwen van een rechtsvordering. U kunt uw rechten uitoefenen door een geschreven verzoek per post te versturen, dat gedateerd is, ondertekend en met kopie van identiteitsbewijs bijgesloten naar B-Immo Comm. V Bocholterkiezel 30/0/2 3960 Bree of per e-mail naar info@b-immobree.be

b. recht van verzet tegen het verzenden van elektronisch reclame

- in artikel 4 punt 5 werd uw toestemming gevraagd om uw elektronische contactgegevens te verwerken en te gebruiken om commerciële informatie, reclame of persoonlijke voorstellen naar u te sturen. Dit geldt met name voor communicatie naar uw mobiel nummer en e-mail adres.

U heeft het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens voor elektronische direct marketing en u verzetten tegen de toekomstige ontvangst van dergelijke reclame.

U kan ons dit op volgende wijzen kenbaar maken:

- Door het versturen van een e-mail met een kopie van uw identiteitskaart naar info@b-immobree.be
- Door het versturen van een brief per post met kopie van uw identiteitskaart naar B-Immo Bocholterkiezel 30/0/23960 Bree
- Door een verzoek te richten via de contactpagina van onze website

De uitoefening van het recht van verzet kan evenwel B-Immo niet tegenhouden om u te contacteren voor enig ander doel, met inbegrip van een wettelijke verplichting of de uitvoering van het contract, in overeenstemming met deze verklaring.

c. recht om klacht in te dienen

- indien u klachten heeft met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens kan u ons contacteren als volgt:

* per post: B-Immo Bocholterkiezel 30/02 te 3960 Bree

* per e-mail: info@b-immobree.be

* telefonisch: 089/701020

* via het contactformulier op onze website

- U kan ook een klacht indienen bij de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer, per post te Drukpersstraat 15, 100 Brussel of per e-mail: commission@privacycommission.be of telefonisch 00322744800

B-Immo – Bocholterkiezel 30/0/2 te 3960 Bree – 0032 (0) 89/701020 –

info@b-immobree.be